

2024

# Fachkräfte finden und binden

Angebote der  
Organisations- und  
Personalentwicklung  
für eine starke  
Wirtschaft in  
Südthüringen

# WVO Weltoffene Thüringen

WELTOFFENE REGION THÜRINGENS  
GANZHEITLICH, VERNETZT &  
EIGENDYNAMISCH



**WORT**  
Weltoffene Region  
Thüringens

[interculture.de](https://interculture.de)  
Jena • Berlin • Hamburg



Kofinanziert von der  
Europäischen Union



**HOCHSCHULE  
SCHMALKALDEN**  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

WORT (Weltoffene Region Thüringens), gefördert durch den Freistaat Thüringen aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds Plus, ist ein Projekt der Hochschule Schmalkalden in Kooperation mit [interculture.de](https://interculture.de) e.V.

Kein Personal?  
Vielfältige Teams?  
Hohe Fluktuation?

Ihre Auftragsbücher sind voll,  
aber personelle Knappheit und kaum  
verfügbare zeitliche Ressourcen machen Ihnen  
wortwörtlich einen Strich durch die Rechnung?

“Wir verstehen uns...”  
Wie kann Zusammenarbeit auch in (sprachlich)  
vielfältigen Teams möglichst reibungslos funktionieren?

Auf der Suche?

Sie fragen sich, wie Sie erfolgreich internationale Fach- und Arbeitskräfte  
ansprechen und an Bord holen – und gleichzeitig Ihre aktuelle Belegschaft  
zufrieden in Ihrem Unternehmen halten können?

Lassen Sie uns die  
Themen gemeinsam  
in die Hand nehmen!

Das Projekt **WORT** „Weltoffene Region Thüringens“ ist ein Projekt der  
Hochschule Schmalkalden in Kooperation mit [interculture.de](http://interculture.de) e.V. und ist  
gefördert durch den Freistaat Thüringen aus Mitteln des Europäischen  
Sozialfonds Plus.

Es hat zum Ziel, dem Fachkräftebedarf in Südthüringen umfassend und  
nachhaltig zu begegnen.

Wir arbeiten mit der Annahme, dass gelingende internationale  
Fachkräftebindung nicht nur vom Arbeits-, sondern auch vom Lebensumfeld  
abhängt.

Wir fokussieren uns mit ganzheitlichen Maßnahmen auf die lokale  
Unternehmenslandschaft und die Bedürfnisse internationaler Fachkräfte:

Sie möchten Ihren Mitarbeitenden eine langfristige Zukunftsperspektive  
bieten und einen Arbeitsplatz ermöglichen, in dem sie ihre Expertise  
entfalten können? Ihre Mitarbeitenden möchten, sich beruflich und privat in  
der Region verankern und erfolgreich in Ihrem Unternehmen ankommen?

In WORT bringen wir beide Perspektiven zusammen und unterstützen Sie  
ganzheitlich und vielseitig bei der Positionierung als Weltoffenes  
Unternehmen.

# WELTOFFENES UNTERNEHMEN – BAUSTEIN ERFOLGREICHER FACHKRÄFTEGEWINNUNG

Wir gehen davon aus, dass die Bindung internationaler Fachkräfte nicht nur von wirtschaftlichen Aspekten, sondern auch von der empfundenen Lebensqualität abhängt. Weltoffenheit und Interkulturelle Offenheit sind Faktoren, die eine Region als lebenswert erscheinen lassen. Durch ganzheitliche Interkulturelle Öffnungsprozesse leisten wir gemeinsam einen spürbaren Beitrag zu internationaler Fachkräftebindung in der Region Südthüringen.

- 1 Interkulturelle Öffnung als Bestandteil Ihres Unternehmens wirkt sich positiv auf die Gewinnung junger Mitarbeiter:innen aus. Sie steigern Ihre Attraktivität als Arbeitgeber:in in der Region.
- 2 Sie tragen zur Steigerung von Motivation, Arbeitszufriedenheit und eines guten Betriebsklimas bei und stärken die Zusammenarbeit.
- 3 Sie steigern Effektivität und Synergien durch transparentere Kommunikation und Wissensaustausch.
- 4 Sie optimieren die vorhandenen Fähigkeiten der Beschäftigten und bringen bisher ungenutzte Potentiale zur Anwendung.
- 5 Eine vielfältige Belegschaft erleichtert den Zugang zu potentiellen Bewerber:innen und Kund:innen und hilft bei der Ansprache und Gewinnung dieser.
- 6 Den Erwartungen und Bedürfnissen neuer Mitarbeitender kann mit einer für Vielfalt sensibilisierten Belegschaft besser begegnet werden.
- 7 Durch die ganzheitliche Berücksichtigung der Lebenswirklichkeiten Ihrer Mitarbeitenden unterstützen Sie die nachhaltige Bindung Ihrer Beschäftigten an Ihr Unternehmen.

Ihre Vorteile auf  
einen Blick

# UNSERE ANGEBOTE FÜR IHRE ORGANISATION

Wir begleiten Sie bei der Analyse, der Identifikation und Umsetzung der Maßnahmen und stellen dabei Nachhaltigkeit und Eigendynamik sicher. Unsere **Angebote der Organisations- und Personalentwicklung** auf einen Blick:

## 1 BERATUNG

In einem ersten Beratungsgespräch identifizieren wir gemeinsam mit Ihnen aktuelle Herausforderungen. Wir arbeiten mit Ihnen Ihre Veränderungswünsche für Ihre Organisation heraus. Sie erhalten von uns ein Angebot an Maßnahmen.

### Prozessberatung und -begleitung

Gemeinsame Erarbeitung einer Strategie und eines Maßnahmenplans als Weltoffenes Unternehmen.

S. 4

### Trainings- und Workshopangebote

Durchführung von Schulungen für Mitarbeitende und Führungskräfte.

S. 5

## 2 ANGEBOTE

Sie wählen aus unseren **Maßnahmenpaketen** für Ihre Organisation die für Sie passenden Formate aus.

## 3 DURCHFÜHRUNG

Mit für Ihre Organisation zugeschnittenen Formaten schulen und begleiten wir Ihre Mitarbeitenden und Führungskräfte – praktisch und inhaltlich fundiert.

### Zertifizierte Weiterbildung

Wir bilden Sie in unserer Weiterbildung "Beauftragte:r Weltoffenes Unternehmen" fundiert und praktisch aus.

S. 6

Alle unsere Angebote & Maßnahmen sind für Sie und Ihre Organisation kostenfrei.

# REINGEZOOMT: PROZESSBERATUNG UND -BEGLEITUNG "WELTOFFENES UNTERNEHMEN"



Unternehmen können von Weltoffenheit und interkultureller Vielfalt im Betrieb in vielerlei Hinsicht profitieren. Es braucht allerdings ein Konzept für den Umgang und die Gestaltung des interkulturellen Miteinanders. Um zu erkennen, was für Ihr Unternehmen zielführend ist, gilt es zunächst die relevanten Handlungsfelder zu identifizieren. Welche Strukturen müssen geschaffen werden, die den Prozess hin zu interkultureller Öffnung gelingen lassen?

In der **Prozessbegleitung und -beratung** bieten wir folgende Schwerpunkte an:

Wie positionieren wir uns  
und wie wollen wir wirken?

Betriebliche Willkommens-  
& Anerkennungskultur  
für alle.

## ORGANISATIONSKULTUR

Schwerpunkt

- Auf internationale Bewerber:innen einstellen – unter Einbezug der langjährigen Belegschaft
- Betriebliche Willkommens- und Anerkennungskultur etablieren
- Interkulturell kompetent im beruflichen und kollegialen Umgang
- Umgang mit eigenen Stereotypen und Vorurteilen

Wie spreche ich  
möglichst viele an?

Junge, internationale  
Fachkraft?  
Bei uns bist du richtig.

## PERSONALGEWINNUNG

Schwerpunkt

- Passgenaue Ansprache internationaler Bewerber:innen
- Auswahlverfahren vielfaltsbewusst gestalten
- Interkulturelle Hürden in der Personalgewinnung und im Auswahlverfahren meistern
- Erwartungsabgleich und Sensibles ansprechen

So habe ich mir das aber  
nicht vorgestellt...

Gute Vorbereitung,  
Erwartungsmanagement &  
Problemlösestrategien.

## EINTRITTSPHASE UND PERSONALBINDUNG

Schwerpunkt

- Kulturschock: Erwartungen treffen auf Realität
- Entwicklung eines „Willkommenspakets“
- Ansprechpersonen für neue Mitarbeitende im Betrieb
- System der Mentor:innen und Paten etablieren
- Sprachkompetenz und Gestaltung sprachlicher Vielfalt im Betrieb



# REINGEZOOMT: TRAININGS & WORKSHOPS "TEAMENTWICKLUNG UND -KULTUR"



Die vielfältige Zusammensetzung Ihrer Mitarbeitenden und Kund:innen sind Realität und gehören fest in die heutige Arbeitswelt. Unsere Maßnahmen sind konzipiert, um Ihnen den Arbeitsalltag und den Umgang miteinander zu erleichtern. Unsere Trainings- und Workshopformate richten sich an Mitarbeitende und Führungskräfte, die ihre Kompetenzen für die gelingende Zusammenarbeit und Kommunikation im interkulturellen Team und in der Organisation stärken möchten.

Folgende **Trainings- und Workshopschwerpunkte** bieten wir an:

Wie erlangen wir  
Handlungskompetenz für  
gelingende Zusammenarbeit?

Wie gehen wir mit  
Konflikten um?

Warum reagiere ich in  
Stresssituationen  
kommunikativ oft ähnlich?  
Wie gelingt mir konstruktive  
Kommunikation?

Wie bereite ich uns  
optimal auf eine neue  
Zusammensetzung der  
Belegschaft vor?  
Wie nehme ich dabei die  
ansäßige Belegschaft mit?

## STRATEGIEN ZUR ERFOLGREICHEN ZUSAMMENARBEIT

Schwerpunkt

- Handlungsstrategien in herausfordernden Kommunikationssituationen
- Erarbeitung von praktischen Methoden hin zu konstruktiver Kommunikation
- Kommunikative Missverständnisse und Blockaden

## STRATEGIEN ZUR ERFOLGREICHEN KOMMUNIKATION

Schwerpunkt

- Kulturverständnis und kulturelle Sensibilisierung
- Einflussfaktoren für interkulturelle Teamarbeit verstehen und effektiv gestalten
- Interkulturelle Situationen im Team gemeinsam meistern und konstruktiver Umgang mit Konflikten
- praktische Methoden, Erfahrungsaustausch und Fallarbeit

## FÜR FACH- UND FÜHRUNGSKRÄFTE

Schwerpunkt

- Sensibilisierung für interkulturelle Situationen und das Miteinander im Team
- Geeignete praktische Methoden und Handlungsansätze
- Strategien zur optimalen Vorbereitung einer neuen Zusammensetzung Ihrer Belegschaft



# ZERTIFIZIERTE WEITERBILDUNG: "BEAUFTRAGTE:R WELTOFFENE ORGANISATION"



Unsere zertifizierte Weiterbildung "Beauftragte:r Weltoffene Organisation" richtet sich an Einzelpersonen, die ihre Kompetenzen in kulturellem Verständnis und interkulturellen Dynamiken, in gelingender interkultureller Zusammenarbeit sowie in der Etablierung einer Veränderungs- und Willkommenskultur in Organisationen stärken möchten. Diese Kompetenzen ermöglichen es Ihnen, zukunftsweisende Impulse zu setzen und sich in relevanten Kompetenzen weiterzubilden und zertifizieren zu lassen.

Für die Teilnahme benötigen Sie keine formellen Qualifikationen oder Vorkenntnisse. Die Teilnahme ist für Sie kostenfrei und beinhaltet folgende Schwerpunkte:

<b>18.09.2024</b> 10.00 – 12.00 Uhr	<b>Auftakt: Virtueller Escape Room</b>
<b>26.09.2024</b> 10.00–17.00 Uhr <b>27.09.2024</b> 9.00–14.00 Uhr Präsenz	<b>Modul 1: Kultur verstehen, weltoffene Zusammenarbeit gestalten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Komplexität verstehen: Erweiterung des Kulturverständnisses und Förderung der Interkulturellen Kompetenz</li><li>• Herausforderungen erkennen: Verständnis für Wahrnehmungsprozesse, Vorurteile und interkulturelle Interaktionen</li><li>• Weltoffenheit proaktiv leben: Erlernen, wie kulturelle Dynamiken miteinander wirken und konstruktive Zusammenarbeit in vielfältigen Teams gestalten</li></ul>
<b>24.10.2024</b>	<b>virtueller Check-In</b>
<b>14.11.2024</b> 10.00–17.00 Uhr <b>15.11.2024</b> 9.00–14.00 Uhr Präsenz	<b>Modul 2: Prozessentwicklung und -begleitung innerhalb der Organisation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Traditionsbewusst, regional verankert und gleichzeitig weltoffen: Wie entwickelt sich eine Organisationskultur und welche Ebenen müssen hierfür einbezogen werden?</li><li>• Wandel in Organisationen: Hebelpunkte der Veränderung für die Gestaltung des (eigenen) Arbeitsumfeldes kennen</li><li>• Auf Dauer angelegt: Willkommens- und Bleibekultur etablieren und die Rolle als Beauftragte:r hierfür nutzen</li></ul>
<b>28.11.24</b>	<b>virtueller Check-In</b>
<b>16.01.2025</b> 10.00–17.00 Uhr <b>17.01.2025</b> 9.00–14.00 Uhr Präsenz	<b>Modul 3: Konstruktive Kommunikation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kraft der Kommunikation: Dynamiken von Kommunikation und Kultur verstehen und bewusst mitgestalten</li><li>• Werkzeugkasten für Wortakrobat:innen: Konkrete Methoden der konstruktiven Kommunikation</li><li>• Ganzheitlich Gestalten: Kommunikationskultur analysieren und Impulse für eine weltoffenere Kommunikationskultur in der Organisation setzen</li></ul>
<b>30.01.2025</b>	<b>virtueller Check-In</b>
<b>13.02.2025</b> Präsenz	<b>Abschluss &amp; Zertifikatsverleihung</b>

# UNSERE ARBEITSWEISE

Wir konzipieren und bieten Angebote für Unternehmen und Organisationen aus der Region Südthüringen sowie für lokale Expert:innen aus den Bereichen Personal- und Organisationsentwicklung. Unser Fokus liegt dabei immer auf den konkreten Bedarfen Ihrer Unternehmen und Institutionen. Zusätzlich nehmen wir die Regionalspezifität in den Blick. Dabei handeln wir nach folgenden Zielen:

## 1 VERNETZUNG & PARTIZIPATION

Wir gehen offen auf Sie zu: Um Arbeitsbeziehungen nachhaltig zu gestalten, suchen wir den Dialog und die Vernetzung der Akteure und Institutionen, denen Ihre Mitarbeitenden in ihrem beruflichen und privaten Alltagsleben begegnen.

## 2 GANZHEITLICHKEIT

Fachkräftesicherung kann nur ganzheitlich gedacht werden. Das zeigt sich nicht nur in unseren Inhalten, sondern auch in der Zusammenarbeit mit lokalen Institutionen und Akteuren. Gemeinsam bearbeiten wir die Kernthemen aus unterschiedlichen Perspektiven.

## 3 EIGENDYNAMIK

Mit unseren Angeboten und Strukturen stärken wir bereits existierende Aktivitäten in und aus der Region heraus. Wir wollen gelingende lokale Beispiele sichtbar machen und über den Austausch und Dialog neue Lösungsansätze aufzeigen.

### KONTAKT

#### MARTIN LANGBEIN

PROJEKTLEITUNG  
HOCHSCHULE SCHMALKALDEN  
STUDIUM UND INTERNATIONALES  
M.LANGBEIN@HS-SM.DE

#### SVEN OLAF NIX

PROJEKTMITARBEITER  
INTERKULTURELLE  
PERSONALENTWICKLUNG  
SO.NIX@HS-SM.DE



**WORT**  
Weltoffene Region  
Thüringens

#### SIMONE TREIBER

PROJEKTMITARBEITERIN  
INTERKULTURELLE  
ORGANISATIONSENTWICKLUNG  
S.TREIBER@HS-SM.DE

#### FLORENCE SCHMALZ

PROJEKTMITARBEITERIN  
ORGANISATIONS  
KOMMUNIKATION  
F.SCHMALZ@HS-SM.DE

[WELTOFFENE-REGION.DE](https://www.weltoffene-region.de)



[interculture.de](https://www.interculture.de)

Jena • Berlin • Hamburg



Kofinanziert von der  
Europäischen Union



**HOCHSCHULE  
SCHMALKALDEN**  
UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES

WORT (Weltoffene Region Thüringens), gefördert durch den Freistaat Thüringen aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds Plus, ist ein Projekt der Hochschule Schmalkalden in Kooperation mit interculture.de e.V.